TERMOS E CONDIÇÕES PARA PROFISSIONAIS

O site percustudio.com, doravante designado **Site**, é propriedade da empresa Percustudio - Representação e Fabrico de Instrumentos Musicais, Unipessoal Lda, matriculada na Conservatória de Registo Comercial de Vila Nova de Gaia, com o número único de matrícula e de identificação fiscal 510252079, com sede em R. Luis Gomes de Almeida, Nº 62, Vila Nova de Gaia.
A empresa, doravante designada **Percustudio** ou *nós* ou *nos,* pode ser contactada, de segunda a sexta-feira, entre as 9h00 e as 18h00, através do número de telefone (+351) 919 994 106 ou do email percustudio@percustudio.com.

Este documento descreve os termos e condições gerais de compra e venda à distância, bem como qualquer relação (comercial ou jurídica), formalizada através do site, entre a **Percustudio** e qualquer pessoa privada, singular ou coletiva, que, atue por seu nome ou por sua conta, no âmbito da sua atividade comercial, industrial, artesanal ou profissional (de agora em diante designada **Cliente**, **Utilizador** ou **Profissional**).
A encomenda de produtos ou bens no nosso Site obriga à aceitação destes Termos e Condições. Antes de confirmar a encomenda, o Cliente deverá ler o presente documento e declarar que o compreende e aceita colocando um visto na opção *Declaro que li, compreendo e aceito os termos e condições.*
A **Percustudio** reserva para si o direito de poder alterar estes termos e condições a qualquer momento. Os termos e condições consideram-se em vigor a partir do momento em que são publicados no Site.

1. Âmbito de atuação do Site

Este site dedica-se exclusivamente a cidadãos residentes na União Europeia e rege-se pela Lei Portuguesa em vigor à data.

2. Idioma do Site

O site está disponível em português e em inglês.

3. Responsabilidades do Cliente

O utilizador garante que tem capacidade jurídica para estabelecer contratos vinculativos, e compromete-se a:
i) Facultar dados e moradas corretas;
ii) Não utilizar identidades falsas;
iii) Respeitar os limites de encomendas impostos.
iv) Abster-se de praticar quaisquer atos que possam violar a lei, tais como a reprodução, a comercialização, a transmissão ou a colocação à disposição do público de conteúdos do Site sem autorização prévia, ou quaisquer outros atos não autorizados que tenham

por objeto os mesmos conteúdos.

4. Responsabilidades da empresa

4.1. A **Percustudio** não garante que o Site funcione de forma ininterrupta, por exemplo, em situações de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta, ou de força maior (situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à **Percustudio** e que pela mesma não possam ser controladas).

4.2. Em caso de interrupção da prestação do Serviço, a **Percustudio** compromete-se a regularizar o seu funcionamento com a maior brevidade possível.

5. Preços

5.1. Os preços dos produtos são apresentados em euros (€) e, por pré-definição, incluem o IVA à taxa em vigor. No entanto, o Cliente tem a possibilidade de ver os preços com e sem IVA recorrendo a um botão existente no canto superior direito do Site.

5.2. Os preços apresentados nos produtos não incluem despesas de envio, as quais são indicadas ao Utilizador no "Carrinho de Compras" (https://percustudio.com/carrinho/), antes da finalização da encomenda. As despesas de envio variam em função do valor da encomenda, do seu peso e dimensões, e do destino.

5.3. Todas as informações sobre preços, produtos, especificações, ações promocionais e serviços poderão ser alteradas a qualquer momento pela **Percustudio**, não afetando encomendas que tenham sido confirmadas anteriormente.

5.4. Em caso de ocorrência de erro óbvio, de natureza tecnológica, técnica, manual, ou outra, que provoque uma alteração substancial no preço de venda ao público, de tal modo que este se torne manifestamente exorbitante ou manifestamente irrisório, a encomenda será considerada inválida e anulada, sendo o Cliente notificado do sucedido.

6. Promoções

As campanhas promocionais estão limitadas ao stock existente.

7. Registo

7.1. O Cliente só poderá finalizar a encomenda estando registado no site. Caso já tenha uma conta de utilizador, deverá identificar-se inserindo o seu endereço de e-mail e a sua palavra-passe.

7.2. Os dados do Profissional (Cliente) registados no Site são tratados por serem necessários à celebração do contrato, à prestação do serviço, à facilitação e confirmação da compra, à gestão do sistema onde os dados estão armazenados e consultáveis, ao controlo de segurança da informação e ao cumprimento de imposições legais. Não serão nunca utilizados para finalidades não autorizadas pelo titular dos dados. Estes dados podem ser alterados pelo utilizador na área pessoal a qualquer momento. Para mais informações sobre o assunto, consulte a página https://percustudio.com/pt/politica-de-privacidade.

8. Confirmação de encomenda

8.1. A **Percustudio** disponibiliza ao Cliente os meios técnicos adequados e eficazes para identificar e corrigir erros de preenchimento de dados (nome, NIF, morada de faturação, morada de entrega, dados de pagamento e de entrega, e dados de contacto) antes da conclusão da encomenda.

8.2. Após a conclusão da encomenda no Site por parte do consumidor, este receberá um email notificando-o da receção da mesma por parte da **Percustudio.** A confirmação da receção da encomenda é apenas uma comunicação de que o pedido foi recebido com sucesso, tratando-se de um momento anterior e distinto da confirmação da encomenda (também designado confirmação de aceitação da encomenda), que, por sua vez, está dependente de boa cobrança e da disponibilidade dos artigos em causa para entrega no período com o qual a **Percustudio** se comprometeu previamente.

8.3. As encomendas estão sempre sujeitas à aceitação e confirmação via email por parte da **Percustudio**, no prazo máximo de três dias, o que exclui expressamente qualquer confirmação de encomenda que derive de erro informático ou de programação. O acordo entre o Cliente e a **Percustudio** é formalizado com o envio da confirmação de aceitação de encomenda.

8.4. A **Percustudio** pode resolver o contrato após confirmação da encomenda se detetar que o Cliente não cumpriu algum dos Termos estabelecidos neste documento, por exemplo, se detetar que este não é cidadão com residência na União Europeia.

9. Reserva de Propriedade

Os produtos permanecem propriedade da **Percustudio** até que esta tenha recebido o pagamento integral do montante em dívida.

10. Pagamento

10.1. A **Percustudio** disponibiliza os seguintes métodos de pagamento no seu site:

- Transferência bancária para a conta com o IBAN PT50 0010 0000 4819 8050 0018 3 e SWIFT BBPIPTPL**;**
- Referência Multibanco;
- Paypal;
- Envio à cobrança / contra reembolso (apenas disponível para Portugal Continental e ilhas, e mediante pagamento de uma taxa de serviço no valor de 7€)

10.2. Se o profissional decidir visitar o showroom na sede da Percustudio e fazer aí a sua compra presencialmente, é aceite o pagamento a dinheiro ou por cheque à ordem de Percustudio Unipessoal, Lda.

10.3. A encomenda será processada assim que a **Percustudio** receber o pagamento integral. A fatura-recibo será enviada com a encomenda.

10.4. Se o produto ou produtos encomendados já não se encontrarem disponíveis, a **Percustudio** notificará o utilizador dessa circunstância com a maior brevidade possível. Não obstante o direito inequívoco do cliente a receber a devolução do montante pago o mais rapidamente possível e no prazo máximo de 14 (catorze) dias, a **Percustudio** poderá sugerir produtos similares em natureza e qualidade, contudo, havendo interesse por parte do Cliente em adquiri-los, este deverá efetuar nova encomenda.

11. Envio da encomenda

11.1. Os custos de envio são calculados e indicados ao Utilizador no "Carrinho de Compras" (https://percustudio.com/carrinho/), antes da finalização da encomenda.

11.2. Os custos de envio variam em função do valor da encomenda, do seu peso e dimensões, e do destino.

11.3. Não se fazem envios para fora da União Europeia.

11.4. Se algum artigo estiver danificado ou em falta na encomenda do Cliente, este deverá notificar a **Percustudio** através do email percustudio@percustudio.com ou presencialmente na sede da empresa (neste caso, é conveniente marcação prévia). A **Percustudio** procederá à melhor resolução do problema em questão, reembolsando o cliente ou substituindo ou reparando o produto. Note-se que a não comunicação do dano por transporte ou de qualquer outro problema na entrega não invalida o direito a garantia do produto.

12. Prazo de entrega

12.1. O prazo de entrega tem início no dia em que a **Percustudio** recebe o pagamento da encomenda.

12.2. Sempre que os artigos estejam disponíveis em armazém, as encomendas serão enviadas, após boa cobrança, num máximo de 3 dias úteis para Portugal Continental e de 5 dias úteis para as restantes localizações. Artigos em rutura de stock poderão ter que ser encomendados pela empresa aos seus fornecedores, pelo que o prazo de entrega poderá ser de até 30 dias.

12.3. A **Percustudio** declina qualquer responsabilidade por eventual atraso ou impossibilidade de entrega decorrente de erro ou insuficiência dos dados comunicados pelo Cliente, não obstante esta tentar por todos os meios ao seu alcance prevenir que tal aconteça, por exemplo, permitindo alteração de dados na área pessoal ou o contacto direto por várias vias.

13. Tratamento de reclamações

13.1. Para apresentar uma reclamação, o Cliente deverá relatar a situação, usando uma das seguintes vias de contacto:

i) Email - percustudio@percustudio.com
ii) Telefone - (+351) 919 994 106
iii) Contacto presencial nas sede da empresa em R. Luis Gomes de Almeida, Nº 62, Vila Nova de Gaia (neste caso, é conveniente marcação prévia)

14. Garantias

14.1. Salvo indicação clara e por escrito por parte da Empresa que determine em contrário, os bens - sejam produtos, partes integrantes, componentes ou partes acessórias dos mesmos - têm uma garantia de seis meses a contar da data de entrega.

O Cliente não pode reivindicar qualquer garantia adicional para além daquela a que tem direito por lei e, quando se aplique, das prestadas voluntariamente pelos fabricantes e/ou fornecedores dos produtos.

14.2. Na vigência do período de garantia, em caso de defeito detetado ou quando o produto não tiver a aparência ou não funcionar como anunciado, a **Percustudio** compromete-se a repará-lo ou substitui-lo gratuitamente, ou, em última alternativa, oferecer o reembolso total. O Cliente, por seu lado, compromete-se a cessar a utilização do produto em causa imediatamente após detetar o problema para evitar maiores danos.

14.3. Não são abrangidos pela garantia os produtos que apresentem defeitos causados por desgaste anormal, instalação imprópria, intempéries, descargas elétricas, negligência ou acidentes, mau manuseamento, infiltração de humidade/líquidos, utilização de acessórios não originais e intervenções técnicas por pessoal não autorizado.

14.4. Para que se possa proceder à reparação ou troca do produto ou ao reembolso do pagamento, o Cliente deverá apresentar a fatura e/ou o certificado de garantia e assegurar-se que o produto se encontra completo, contendo todos os componentes que o constituem, em excelente estado de conservação.

14.5. O Cliente terá que permitir a inspeção do produto com defeito, transportando-o até ou enviando-o por correio para a sede da **Percustudio**, ou, em alternativa, possibilitando a um responsável da empresa, a deslocação ao local onde o produto se encontra. Os custos de deslocação do responsável da empresa, do transporte do produto e da sua reparação ou restituição ficarão a cargo da **Percustudio**, salvo se a reivindicação ao abrigo da garantia for inválida, situação na qual os referidos custos devem ser cobertos pelo Cliente.